

Polityka prywatności

Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania przez nas informacji na Twój temat, w tym danych osobowych oraz ciasteczek, czyli tzw. cookies.

1. Administrator Danych Osobowych

1. Operatorem serwisu dostępnego pod adresem url: worxlandroid.pl (dalej: „**Serwis**”) oraz administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach Serwisu jest Positec Germany GmbH Grüner Weg 10, 50825 Köln, Niemcy (dalej: „**Administrator Danych Osobowych**” lub „**ADO**”).
2. Z Administratorem Danych Osobowych możesz skontaktować się poprzez adres email: datenschutzeu@positecgroup.com
3. W ramach Serwisu dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a. prawidłowe funkcjonowanie Serwisu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b. wysyłka newslettera (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - c. obsługa zapytań przez formularz (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - d. prezentacja oferty lub informacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);.
4. Sposób pozyskania danych osobowych:
 - a. dobrowolne wprowadzenie danych w formularzach;
 - b. zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Zakres Danych Osobowych, cele i czas przetwarzania

1. Możemy przetwarzać dane osobowe podane przez Ciebie w formularzach kontaktowych, takie jak (dalej: „**Dane Osobowe**”):
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres email;
 - c. adres korespondencyjny i numer telefonu;
 - d. informacje o Twoich urządzeniach Worx;
 - e. adres IP, data i czas połączenia, inne parametry połączenia;
 - f. informację ułatwiającą powiązanie danych w formularzu z adresem e-mail użytkownika wypełniającego formularz (w takim wypadku adres e-mail użytkownika pojawia się wewnątrz adresu url strony zawierającej formularz);
 - g. informacje o zachowaniu użytkowników w serwisie (logi);
 - h. inne informacje podane przez Ciebie, np. wielkość lub kształt trawnika.
2. Przetwarzamy Dane Osobowe w następujących celach:
 - a. zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu;

- b. dane podane w formularzach są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia serwisowego lub kontaktu handlowego, rejestracji usług itp. Każdorazowo kontekst i opis formularza w czytelny sposób informuje, do czego on służy.
- 3. Czas przetwarzania Danych Osobowych:
 - a. Dane Osobowe będziemy przetwarzać nie dłużej, niż jest to konieczne do osiągnięcia celu przetwarzania, a jeśli będzie na nas ciążyć prawny obowiązek przetwarzania Danych Osobowych – przez okres wymagany przepisami prawa (np. o prowadzeniu rachunkowości). W odniesieniu do danych marketingowych dane nie będą przetwarzane dłużej niż przez 3 lata.

3. Przekazywanie Danych Osobowych podmiotom trzecim

- 1. W niektórych sytuacjach ADO ma prawo przekazywać Dane Osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na ADO. Dotyczy to w szczególności następujących grup odbiorców:
 - a. firma hostingowa na zasadzie powierzenia, którą jest: Akamai Technologies Poland sp. z o.o, ul. Opolska 100, 31-323 Kraków;
 - b. firmy, świadczące usługi marketingu na rzecz Administratora.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

- 1. Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:
 - a. dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
 - b. ich sprostowania,
 - c. usunięcia,
 - d. ograniczenia przetwarzania,
 - e. oraz przenoszenia danych.
- 2. Przysługuje Ci prawo do złożenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania wobec przetwarzania danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez ADO, w tym profilowania, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 3. Na działania Administratora Danych Osobowych przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu.
- 5. Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych. Oznacza to, że nie przesyłamy ich poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Istotne techniki marketingowe

1. ADO stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics (Google Inc. z siedzibą w USA). ADO nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane dane. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:
<https://www.google.com/ads/preferences/>
2. ADO stosuje techniki remarketingowe, pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie, co może dawać złudzenie, że dane osobowe użytkownika są wykorzystywane do jego śledzenia, jednak w praktyce nie dochodzi do przekazania żadnych danych osobowych od Operatora do operatorom reklam. Technologicznym warunkiem takich działań jest włączona obsługa plików cookie.
3. ADO korzysta z piksela Facebooka (Meta Pixel). Ta technologia powoduje, że serwis Facebook (Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których sam jest administratorem, Operator nie przekazuje od siebie żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym użytkownika.

6. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest ADO.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - a. utrzymanie sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - b. realizacji celów określonych powyżej w części "Istotne techniki marketingowe”;
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu

końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, w szczególności dotyczy to firm: Google (Google Inc. z siedzibą w USA), Facebook (Meta Platforms, Inc. z siedzibą w USA).

7. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

1. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
2. W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz z listy poniżej przeglądarkę internetową, której używasz i postępuj zgodnie z instrukcjami:
 - a. [Edge](#)
 - b. [Internet Explorer](#)
 - c. [Chrome](#)
 - d. [Safari](#)
 - e. [Firefox](#)
 - f. [Opera](#)
3. Urządzenia mobilne:
 - a. [Android](#)
 - b. [Safari \(iOS\)](#)
 - c. [Windows Phone](#)